

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL P5R 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Julio 2024	Fecha de entrega:	7 de Agosto de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3 Actividad número: 3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:	Subdirección de Tecnologías Digitales		
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
10 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: 10	Número de páginas: 10
Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/>	Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato: MP3 <input type="checkbox"/>	MP4 <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	WAV	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de RRHH quien revisa la información y elabora el reporte)	


GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Mes reportado: Julio

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En julio se atendieron 10 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de software de antivirus en maquinas de transmisión, se atendieron soportes de impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión, se realizo la transmisión de programas culturales y educativos por televisión y radio del SICOM, se actualizo el firmware del servidor de almacenamiento NAS. Se realizo cableado estructurado en oficinas centrales para personal de redes sociales.

Se realizó 3 soportes al Departamento de Ingeniería de Tv
Se realizó 3 soportes al Departamento de Ingeniería de Radio
Se realizó 3 soportes al Departamento de Noticias
Se realizó 1 soporte al Departamento de Redes Sociales

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 046 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Manuel Perez</i>		Teléfono: 2737700
Fecha: <i>2/5/24</i>	Hora: <i>10:50am</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Tl</i>

Datos del Servicio	
Interno:	Externo:
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>

Observaciones: <i>-Cambio de configuraciones de bitrate de audio y video para monitoreo externo de streaming web de Tl.</i>
Status: Pendiente () Realizado (x) Relegado ()

Cierre de Servicio	
<i>[Signature]</i> <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<i>[Signature]</i> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



1

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 047/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Jose Garcia</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>4/Jul/24</i>	Hora: <i>10:12 am</i>	Departamento: <i>Redes Sociales</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
<i>-Instalación de equipo de computo para redes sociales del Sicom, se realiza cableado de red</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Jose Garcia</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

2



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 048/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>8/5/24</i>	Hora: <i>16:42 pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
<i>Revisión de streaming de radio en pagina web, en estación complementaria de Tehuacan. Se revisan configuraciones y se reinicia equipo remotamente</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
<u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<u><i>M...</i></u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	





**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 049/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 9/Jul/24	Hora: 13:20 pm	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
- Revisión y diagnóstico de I Mac de edición de noticias, se crea otro usuario para visualizar carpetas compartidas			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Bazz Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



4

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 050/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Manuel Perce	Teléfono: 2737700	
Fecha: 11/30/24	Hora: 9:42 am	Departamento: Ingeniería de Tu

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Configuración de red inalámbrica en laptops de Ingeniería de Tu se limpia DHCP tabla de direcciones IP.			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Manuel Perce</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



5

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 651 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 19/Jul/24	Hora: 11:52 am	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Instalación de disco duro externo 14 terabytes para espacio compartido en Nas.			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 _____ Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 _____ Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

6






**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 057 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Mauricio Vazquez</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>23/5/24</u>	Hora: <u>18:20pm</u>	Departamento: <u>(Noticias) Ingeniería de Radio</u>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>Conexion de carpetas compartidas en estacion complementaria de Tehuacan, se intercomunican PC de producción y grabación</u>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7


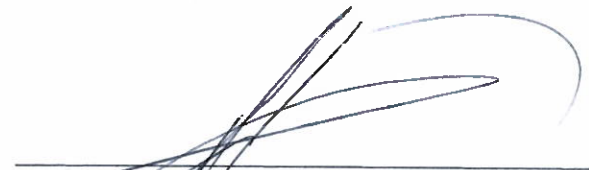


**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

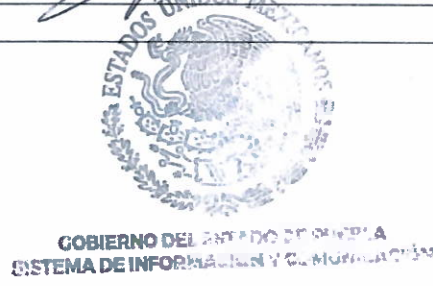
Folio: 053 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Alejandro Carreño	Teléfono: 2737700	
Fecha: 25/5/24	Hora: 15:50 pm	Departamento: Ingeniería de Tu

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Instalación de software de lector de pdf Nitro, se instala licencia original			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

8





**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 054/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>29/5/24</i>	Hora: <i>10:08</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
<i>Reconexión de software de streaming en redes sociales Obs estudio, se gusta camara de transmisión a pantalla. 1080p 720</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Mauricio Maravilla</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



9

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

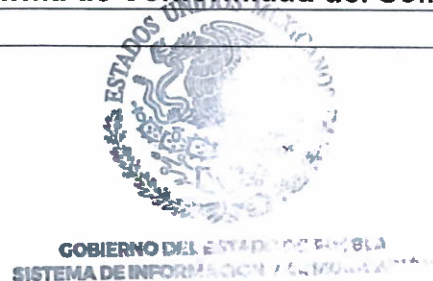
Folio: 055 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 31/Jul/24	Hora: 18:55 pm	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
Formateo y recuperación de información almacenada en memoria de camara. Se escanea la memoria con programa externo de recuperación			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

10



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Julio 2024	Fecha de entrega:	07 de agosto de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de julio.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	12
		Número de páginas:	12
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> PDF <input checked="" type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	



Mes reportado: Julio

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 1

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	REVISIÓN MENSUAL	EQUIPO DE TRANSMISIÓN
1	Estación Zapotecas	4	Transmisor, Decodificador, IRD, Demodulador, Monitores de video, Líneas de video, Generador de energía, Panel de control, Líneas de corriente, Aire acondicionado Transmisor analógico
2	Estación de Zacatlán	4	Transmisor, Decodificador, IRD, Demodulador, Monitores de video, Monitores de audio, Líneas de video, Aire acondicionado, Transmisor digital, Mini Split, Compresor

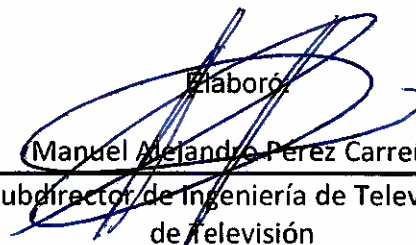


GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Véido:


Edgar Nolasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:

(Manuel Alejandro Pérez Carreño

Subdirector de Ingeniería de Televisión de Televisión

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (1 al 8 de julio).

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zapotecas"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Subestación	✓			
Generador de energía				
Panel de control	✓			
Líneas de corriente	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido:


 Manuel Alejandro Pérez Carreño
 Subdirector de Ingeniería de Televisión



Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (1 al 8 de julio)

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zacatlán"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido:


 Manuel Alejandro Pérez Carreño
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

Subdirección de Ingeniería de Televisión

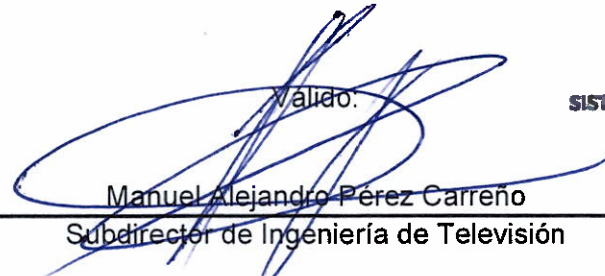
Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (9 al 15 de julio).

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zapotecas"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Subestación	✓			
Generador de energía				
Panel de control	✓			
Líneas de corriente	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido:

 Manuel Alejandro Pérez Carreño
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (9 al 15 de julio).

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zacatlán"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido:

Manuel Alejandro Pérez Carreño
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (16 al 22 de julio).

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zapotecas"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Subestación	✓			
Generador de energía	✓			
Panel de control	✓			
Líneas de corriente	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido:


Manuel Alejandro Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (16 al 22 de julio).

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zacatlán"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido:


Manuel Alejandro Pérez Carreño
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

Subdirección de Ingeniería de Televisión
Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"
Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (23 al 31 de julio).

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zapotecas"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Subestación	✓			
Generador de energía	✓			
Generador de energía	✓			
Panel de control				
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			


GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido.



Manuel Alejandro Pérez Carreño
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (23 al 31 de julio).

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zacatlán"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido:

Manuel Alejandro Pérez Carreño
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Julio 2024	Fecha de entrega:	7 de Agosto de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3 Actividad número: 3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:	Subdirección de Ingeniería de Radio		
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS//SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Dos orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input type="text" value="4"/>	Número de páginas: <input type="text" value="4"/> Contiene texto en: <input type="text" value="Una cara"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="text" value="Ambas caras"/> <input type="text" value="N.A"/>
Digital	<input type="text" value="N.A"/>	Formato: MP3 <input type="text" value="N.A"/> MP4 <input type="text" value="N.A"/> WAV <input type="text" value="N.A"/> Otro <input type="text" value="N.A"/>	
Firmas y Sello			
 José Ángel Fernández de Dios Subdirector de Ingeniería de Radio Responsable del Área		 José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	2

Julio 2024

ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
IZUCAR Y LIBRES	Cámaras de video vigilancia	2
	Filtros climas	2
	Computadoras- Teclados	2
	Consola de transmisión	2
	Regulador de voltaje	2
	Interface de audio	2
	Torre de transmisión	2
	Transmisor de FM	2
	TOTAL	16



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco
Subdirector de Ingeniería de Radio

Fecha:	1 de Julio de 2024	Folio:	10
--------	--------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:
Enid R. Herrera Cabrera / Radiodifusora T2024 de M.

TIPO DE MANTENIMIENTO
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo Correctivo Externo/Especializado

RADIODIFUSORA
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM Huauchinango FM Izúcar FM Libres FM
 Puebla FM Tehuacán FM Teziutlán FM Zacatlán FM Otro: _____

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta Cabina de Transmisión Cabina de Producción Cuarto de Transmisión Oficinas Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s) Regulador de voltage Transmisor de FM
 Clima(s) Interface de Audio Otro _____
 Computadora(s) Luminarias
 Consola de transmisión Torre de transmisión

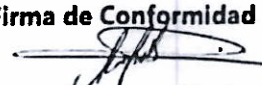
MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo programado correspondiente al plan anual.	Se proporciono servicio y mantenimiento a todos los equipos electrónicos


MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica

Observaciones
Se deja todo el equipo funcionando correctamente.

Firma de Conformidad

Enid R. Herrera Cabrera
Nombre completo y cargo



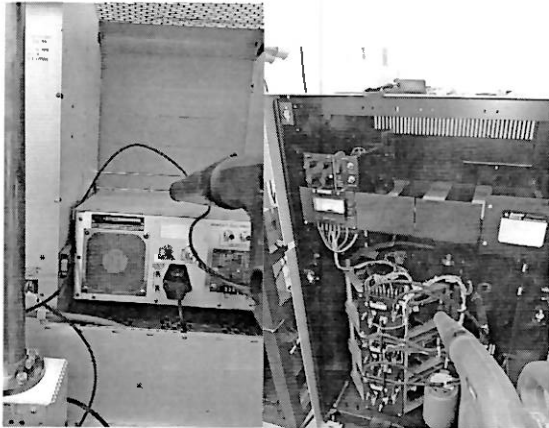
Realizó

José Alfredo Guillermo Álvarez B.
Nombre completo, cargo y firma
Subdirector de Ingeniería de Radio

ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

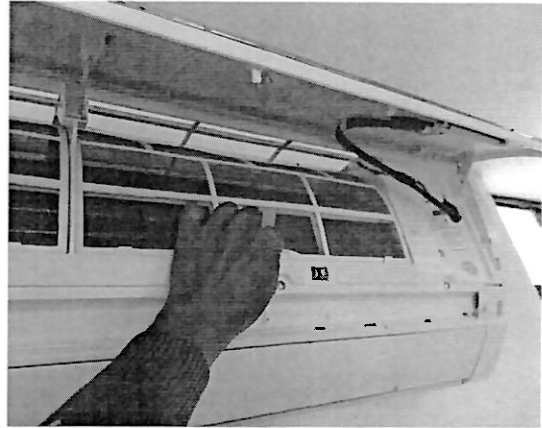
Fecha: 01 DE JULIO DE 2024

Folio: 10

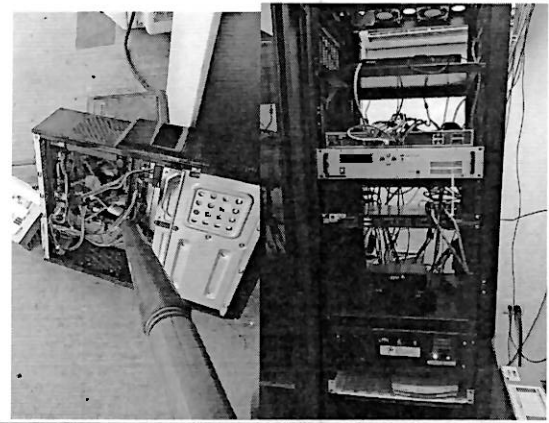
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento limpieza al transmisor y regulador de voltaje



Limpieza de los filtros de los climas en caseta de transmisión



Limpieza de los cpus de computadoras, y del rack de equipos en los estudios y oficinas.



Limpieza de consola de transmisión



Fecha:	04 de Julio de 2024	Folio:	11
--------	---------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo Correctivo Externo/Especializado

RADIODIFUSORA

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM Huauchinango FM Izúcar FM Libres FM Otro: _____

Puebla FM Tehuacán FM Teziutlán FM Zacatlán FM

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta Cabina de Transmisión Cabina de Producción Cuarto de Transmisión Oficinas Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Regulador de voltage	<input checked="" type="checkbox"/>	Transmisor de FM	<input checked="" type="checkbox"/>
Clima(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Interface de Audio	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro _____	<input type="checkbox"/>
Computadora(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Luminarias	<input checked="" type="checkbox"/>		
Consola de transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>	Torre de transmisión	<input type="checkbox"/>		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento Preventivo programado correspondiente al plan anual.	Mantenimiento preventivo a equipo electrónico, se de sincronizando correctamente.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica

Observaciones

Firma de Conformidad	Realizó
 Refugio Sánchez Peña Jefe de Radiodifusora Libres	 Mauricio Maravilla Velazquez Jefe de Depto. Transmisión de Radio
Nombre completo y cargo	Nombre completo, cargo y firma



ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 04 DE JULIO DE 2024

Folio: 11

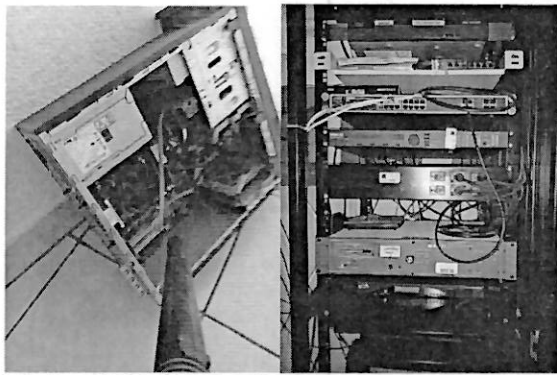
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza a transmisor equipo receptor de señal, enlace estudio-planta, y en general a la caseta de transmisión.



Limpieza de los filtros de los climas y del equipo en general





Limpieza de los CPUs y del rack de comunicaciones en estudios.



Limpieza de consola de transmisión



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Agosto 2024	Fecha de entrega:	6 de Septiembre de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
9 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	9
		Número de páginas:	9
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/>
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
			N.A. <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



Mes reportado: Agosto

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En Agosto se atendieron 9 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de software de antivirus en maquinas de transmisión, se atendieron soportes de impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión, se realizo la transmisión de programas culturales y educativos por televisión y radio del SICOM, se realizo cableado estructurado para las transmisiones fuera del organismo, y se conectan las mochilas de transmisión TVU.

Se realizó 3 soportes al Departamento de Ingeniería de Tv
Se realizó 2 soportes al Departamento de Ingeniería de Radio
Se realizó 2 soportes al Departamento de Noticias
Se realizó 2 soportes al Departamento de Televisión

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 056/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Manuel Pérez</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>2/Ago/24</u>	Hora: <u>10:40am</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Tu</u>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
<p>- Cambio de plug en cable de telefono hacia roseta de red. Se realiza testeado de hilos en cable UTP y se queda cable funcionando</p>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
<p><u>Octavio Baez</u></p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p><u>[Firma]</u></p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p>
<p>Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud</p>	



1

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 057/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Guillermo Alarcon</i>		Teléfono: 2737700
Fecha: <i>9/Ago/24</i>	Hora: <i>19:00 pm</i>	Departamento: <i>Televisión</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Transmisión por redes sociales de programa de T.V de "Puebla en mis Recuerdos"</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (<i>X</i>)	Relegado ()



Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 058/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 12/Ago/24	Hora: 9:30 am	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Revisión de equipos de cómputo en Noticias, se reconecta a la red compartida en Pc de editores			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

3





**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 059 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Alejandro Perez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 4/Ago/24	Hora: 18:20	Departamento: Ingeniería de Tu

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
-Cableado estructurado para transmisión de Secretaría de economía "Conectando Mentes", se realiza conexión con switch en Unidad móvil			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



4

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 060 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Vazquez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>19/Ago/24</i>	Hora: <i>16:40 pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>- Configuración de equipo de blade para transmisión de señal de radio por tp</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (<i>x</i>)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Mauricio Vazquez</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5





**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 061 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Mauricio Maravilla</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>21/Ago/24</u>	Hora: <u>13:30 pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Radio</u>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>Instalación de maquina virtual para monitoreo de señales de transmisión IP de radio en estaciones complementarias</u>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (<u>X</u>)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Buez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Mauricio Maravilla Velazquez</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



6

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 062/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Alejandro Carrero</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>23/Ago/24</i>	Hora: <i>11:30 pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Tu</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>-Instalación de antivirus en equipo de computo de foro y cabina de transmisión, se escanea computadora y se ponen en cuarentena software malicioso</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (<i>x</i>)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 063/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Guillermo Alarcon</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>27/Ago/24</u>	Hora: <u>17:30 pm</u>	Departamento: <u>Televisión</u>

Datos del Servicio	
Interno: Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Externo: Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>Transmisión por redes sociales de programa de Tu de "Juego derecho por mis derechos"</u>	
Status: Pendiente () Realizado (<u>X</u>) Relegado ()	



Cierre de Servicio	
<u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<u>[Firma]</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 064/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 29/Ago/24	Hora: 14:20 pm	Departamento: Noticias

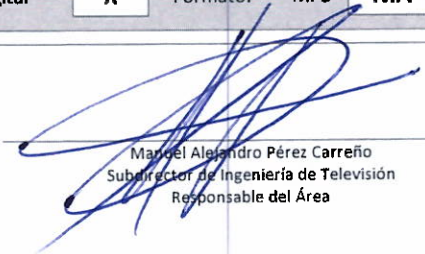
Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: - Limpieza de papeleras de servidor de almacenamiento de discos duros Nas. Revisión de carpetas			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

9



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Agosto 2024	Fecha de entrega:	06 de septiembre de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de agosto.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	12
		Número de páginas:	12
Contiene texto en:		Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ambas caras	N.A
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> PDF <input type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	



Mes reportado: Agosto

Subdirección de Ingeniería de Televisión**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"****Cuadro resumen componente 3 Actividad 1**

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	REVISIÓN MENSUAL	EQUIPO DE TRANSMISIÓN
1	Estación Zapotecas	4	Transmisor, Decodificador, IRD, Demodulador, Monitores de video, Líneas de video, Generador de energía, Panel de control, Líneas de corriente, Aire acondicionado Transmisor analógico
2	Estación de Zacatlán	4	Transmisor, Decodificador, IRD, Demodulador, Monitores de video, Monitores de audio, Líneas de video, Aire acondicionado, Transmisor digital, Mini Split, Compresor

Válido:


Edgar Nolasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:


Manuel Alejandro Pérez CarreñoSubdirector de Ingeniería de Televisión
de Televisión**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (1 al 8 de agosto).

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zapotecas"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Subestación	✓			
Generador de energía				
Panel de control	✓			
Líneas de corriente	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Válido:

Manuel Alejandro Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

Mes reportado: Agosto

Subdirección de Ingeniería de Televisión
Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"
Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (1 al 8 de agosto)

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zacatlán"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			


GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido:



 Manuel Alejandro Pérez Carreño
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

Mes reportado: Agosto

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (9 al 15 de agosto).

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zapotecas"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Subestación	✓			
Generador de energía				
Panel de control	✓			
Líneas de corriente	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido

Manuel Alejandro Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (9 al 15 de agosto).

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zacatlán"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Valido:

Manuel Alejandro Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

Mes reportado: Agosto

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (16 al 22 de agosto).

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zapotecas"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Subestación	✓			
Generador de energía	✓			
Panel de control	✓			
Líneas de corriente	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Válido:


Manuel Alejandro Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

Mes reportado: Agosto

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (16 al 22 de agosto).

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zacatlán"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido:


Manuel Alejandro Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (23 al 31 de agosto).

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zapotecas"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Lineas de video				
Subestación	✓			
Generador de energía	✓			
Generador de energía	✓			
Panel de control				
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido:

Manuel Alejandro Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

Mes reportado: Agosto

Subdirección de Ingeniería de Televisión
Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"
Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (23 al 31 de agosto).

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
Estación "Zacatlán"				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			


 GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido:


 Manuel Alejandro Pérez Carreño
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Agosto 2024	Fecha de entrega:	6 de Septiembre de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:	Subdirección de Ingeniería de Radio		
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS//SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Dos orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input type="text" value="4"/>	Número de páginas: <input type="text" value="4"/>
		Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ambas caras	<input type="text" value="N.A"/>
Contiene texto en:			
Digital	<input type="text" value="N.A"/>	Formato: MP3 <input type="text" value="N.A"/>	MP4 <input type="text" value="N.A"/>
		WAV	<input type="text" value="N.A"/>
		Otro	<input type="text" value="N.A"/>
Firmas y Sello			
 José Ángel Fernández de Dios Subdirector de Ingeniería de Radio Responsable del Área		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	2

Agosto 2024		
ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
TEHUACAN Y ZACATLAN	Cámaras de video vigilancia	2
	Filtros climas	2
	Computadoras- Teclados	2
	Consola de transmisión	2
	Regulador de voltaje	2
	Interface de audio	2
	Torre de transmisión	2
	Transmisor de FM	2
	TOTAL	16




José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco
 Subdirector de Ingeniería de Radio

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha:	14 de Agosto de 2024	Folio:	12
--------	----------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo Correctivo Externo/Especializado

RADIODIFUSORA

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM Huauchinango FM Izúcar FM Libres FM
 Puebla FM Tehuacán FM Teziutlán FM Zacatlán FM Otro: _____

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta Cabina de Transmisión Cabina de Producción Cuarto de Transmisión Oficinas Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)	<input type="checkbox"/>	Regulador de voltage	<input checked="" type="checkbox"/>	Transmisor de FM	<input checked="" type="checkbox"/>
Clima(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Interface de Audio	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro _____	<input type="checkbox"/>
Computadora(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Luminarias	<input checked="" type="checkbox"/>		
Consola de transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>	Torre de transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo programado correspondiente al Plan Anual	Se proporciono Servicio y Mantenimiento a todo los equipos electronicos

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica

Observaciones

Firma de Conformidad

 Victor Oscar Casillas Gutierrez
 Nombre completo y cargo

Realizó

 Jose Alonso Guillermo Mucelis
 Subdirector de Ingeniería Radio
 Nombre completo, cargo y firma



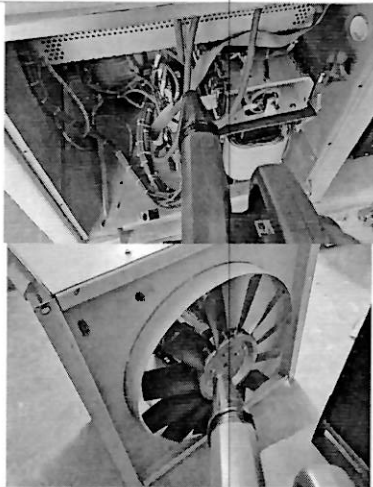
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 14 DE AGOSTO DE 2024

Folio:

12

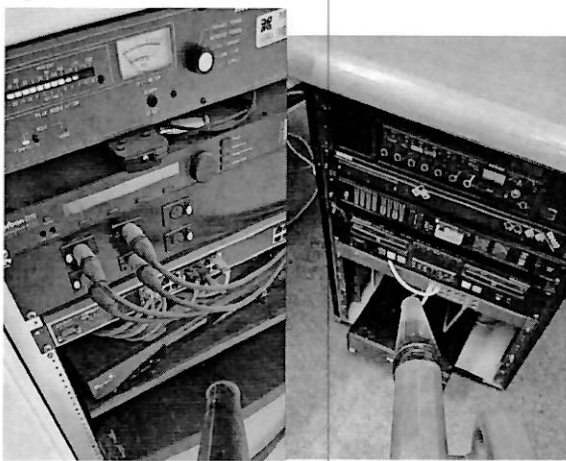
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento y limpieza al transmisor, fuente de poder y motor-ventilador del transmisor



Cambio de luces de obstrucción de la torre de transmisión de FM



Limpieza del rack de transmisión y del rack de equipos en cabina de transmisión.



Limpieza de consola de transmisión



Fecha:	<u>27 de Agosto de 2024</u>	Folio:	<u>13</u>
--------	-----------------------------	--------	-----------

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo Correctivo Externo/Especializado

RADIODIFUSORA

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM Huauchinango FM Izúcar FM Libres FM
 Puebla FM Tehuacán FM Teziutlán FM Zacatlán FM Otro: _____

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta Cabina de Transmisión Cabina de Producción Cuarto de Transmisión Oficinas Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)	<input type="checkbox"/>	Regulador de voltage	<input checked="" type="checkbox"/>	Transmisor de FM	<input checked="" type="checkbox"/>
Clima(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Interface de Audio	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro _____	<input type="checkbox"/>
Computadora(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Luminarias	<input checked="" type="checkbox"/>		
Consola de transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>	Torre de transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<i>Mantenimiento preventivo programado correspondiente al plan anual</i>	<i>Se proporciono servicio y mantenimiento a todo los equipos electronicos</i>

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<i>No aplica</i>	<i>No aplica</i>

Observaciones

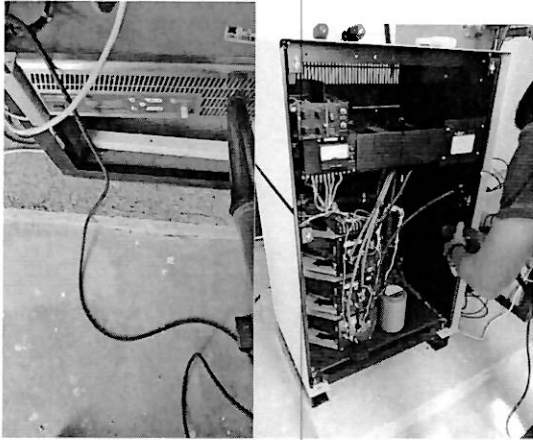
<p>Firma de Conformidad</p>  <u>BENITO ALVAREZ NOLASCO</u> Nombre completo y cargo	<p>Realizó</p>  <u>Jose Alfredo Guillermo Alvarez B.</u> Nombre completo, cargo y firma <i>Subdirector de Ingeniería Radio</i>
--	--



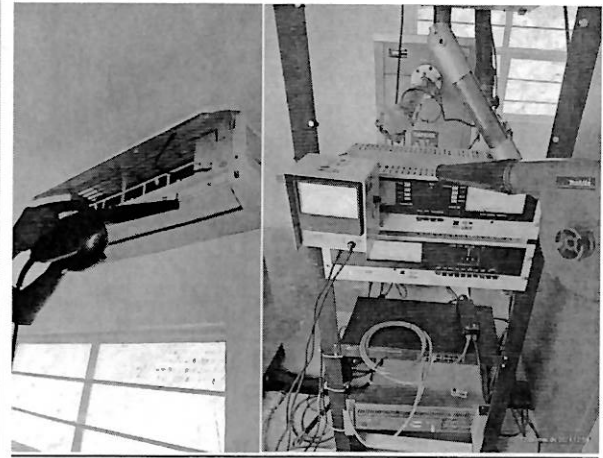
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	27 DE AGOSTO DE 2024	Folio:	13
--------	----------------------	--------	----

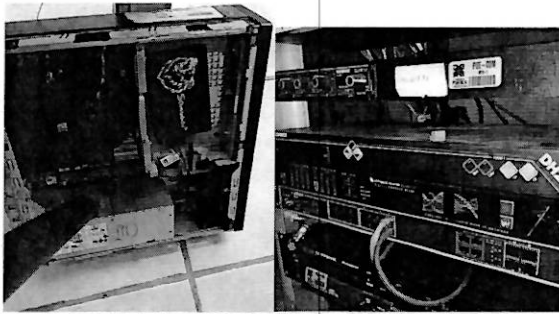
EPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpeza del transmisor de FM y del regulador de voltaje



Limpeza de los filtros del clima, y del equipo de transmisión en la caseta.



Limpeza de los CPUs y del rack de equipos en cabina de producción.



Limpeza de consola de transmisión



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Septiembre 2024	Fecha de entrega:	7 de Octubre de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
10 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	<input type="text" value="10"/>
		Número de páginas:	<input type="text" value="10"/>
		Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ambas caras	<input type="checkbox"/>
Contiene texto en:			<input type="checkbox"/>
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/>
			MP4 <input type="checkbox"/>
			WAV <input type="checkbox"/>
		Otro	<input type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



Mes reportado: Septiembre

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En Septiembre se atendieron 10 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de software de antivirus en maquinas de transmisión, se atendieron soportes de impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión, se realizo la transmisión de programas culturales y educativos por televisión y radio del SICOM, se realizo cableado estructurado para las transmisiones fuera del organismo, y se conectan las mochilas de transmisión TVU, ademas se realizaron transmisiones importantes del 15 de Septiembre "Grito de Independencia" y "Desfile conmemorativo".

Se realizó 2 soportes al Departamento de Radio
Se realizó 2 soportes al Departamento de Ingeniería de Tv
Se realizó 2 soportes al Departamento de Ingeniería de Radio
Se realizó 2 soportes al Departamento de Noticias
Se realizó 2 soportes al Departamento de Televisión

Valido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico




**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: **065** /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martínez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 3/Sept/24	Hora: 17:45 pm	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Cambio de cartucho toner para impresora de Noticias, se retira hoja atascada y reinicia servicios de impresión			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

1



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 066 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Candy Arroyo</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>5/Sep/24</i>	Hora: <i>11:00am</i>	Departamento: <i>Televisión</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Transmisión de programa de tu en redes sociales del Sicom Facebook y youtube "Salud para todos"</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (<i>x</i>)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
<i>[Firma]</i> <i>Octavio Baez</i>	<i>[Firma]</i>
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

2



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 067/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: David Delgadillo	Teléfono: 2737700	
Fecha: 9/sep/24	Hora: 17:15pm	Departamento: Radio

Datos del Servicio	
Interno: Mantenimiento Preventivo <input checked="" type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input checked="" type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Externo: Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
Observaciones: - Instalación de equipo de computo en cabina de transmisión de radio para redes sociales.	
Status: Pendiente ()	Realizado (x)
Relegado ()	

Cierre de Servicio	
 Octavio Bacc Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



3

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 068 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Mauricio Maravilla</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>11/Sep/24</u>	Hora: <u>15:25pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Radio</u>

Datos del Servicio	
Interno:	Externo:
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>Instalación de maquina virtual con sistema operativo para monitoreo de transmisión remota de radio, se instala programa blade</u>	
Status: Pendiente ()	Realizado (<u>x</u>)
Relegado ()	

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Mauricio Maravilla Velazquez</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	


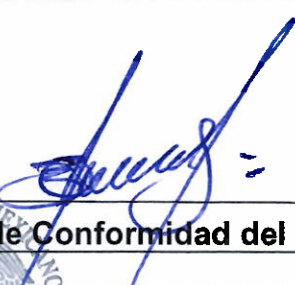
4

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 069 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Edgar Nolasco</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>14/Sept/24</u>	Hora: <u>18:20pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de T_u</u>

Datos del Servicio	
Interno: Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input checked="" type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Externo: Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
Observaciones: -Cableado de red utp categoria 6 en unidad movil para telefonía, para transmisión de 15 de Septiembre y Desfile.	
Status: Pendiente ()	Realizado (x)
Relegado ()	

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Bacz</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 070/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Aljandro Perez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>15/Sep/24</i>	Hora: <i>12:00pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de T</i>

Datos del Servicio	
Interno:	Externo:
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Cableado de red UTP cat6 en unidad movil, para mochilas transmisoras TVU y maquina para zoom para transmision de Grito de Independencia y Desfile</i>	
Status: Pendiente ()	Realizado (<input checked="" type="checkbox"/>)
	Relegado ()

Cierre de Servicio	
<i>[Firma]</i> <i>Octavio Baez</i> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<i>[Firma]</i> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



6

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 071/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Candy Arcoyo	Teléfono: 2737700	
Fecha: 23/Sep/24	Hora: 11:00am	Departamento: Televisión

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Transmisión de programa de Tu en redes sociales del Sicom Facebook y youtube "Con el Corazón"			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7





**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 072/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 26/Sep/24	Hora: 13:45pm	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Instalación de carpetas compartidas en Nas. Se restablece contraseña vencida para su uso. Eliminación de papelera de reciclaje			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Carlos Martinez Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

8




**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 073/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: David Delgado	Teléfono: 2737700	
Fecha: 27/Sept/24	Hora: 18:40pm	Departamento: Radio

Datos del Servicio		
Interno: Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input checked="" type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input checked="" type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Externo: Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>	
Observaciones: Instalación de disco duro de estado solido para computadora de redes sociales de Audio, se instala sistema Operativo y programa de grabación y edición de audio		
Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

9

**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 074 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Mauricio Maravilla</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>30/Sep/24</u>	Hora: <u>12:25 pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Radio</u>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>Cambio de conectores 1545 en estaciones complementarias Azucar, se corrige cables en mal estado</u>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (<u>X</u>)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Mauricio Maravilla Velazquez</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

10



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Septiembre 2024	Fecha de entrega:	07 de octubre de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3 Actividad número: 3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de septiembre.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: 12	Número de páginas: 12
Contiene texto en:		Una cara: <input checked="" type="checkbox"/>	Ambas caras: N.A
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato: MP3 N.A	MP4 N.A WAV N.A Otro PDF
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	



Mes reportado: Septiembre

Subdirección de Ingeniería de Televisión**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"****Cuadro resumen componente 3 Actividad 2**

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Control maestro 16.1 Control maestro 16.2 Equipos portátiles
1	Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"	Subestación y planta eléctrica de emergencia
1	SET Zacatlán	Foro

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Válido:


Edgar Nolasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:


Manuel Alejandro Pérez CarreñoSubdirector de Ingeniería de Televisión
de Televisión

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 03/09/2024

Folio: OSM-733-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>


Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.1	<input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza en seco del servidor y del switcher	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó


Suriel Aragón Romero
Analista

Supervisó


Edgar Molasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



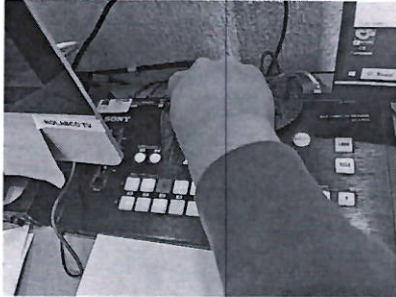
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

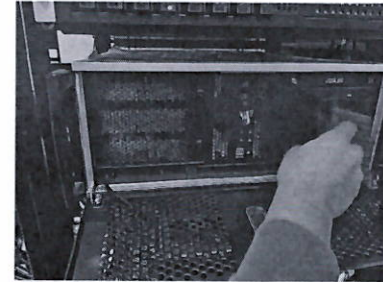
Fecha: 03/09/2024

Folio: OSM-733-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza en seco del switcher



Remoción de polvo a los ventiladores del servidor

Realizó



Suriel Aragón Romero
Analista

Supervisó



Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 06/09/2024

Folio: OSM-734-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:			Otro:			Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza en seco de la botonera y del multiview	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó



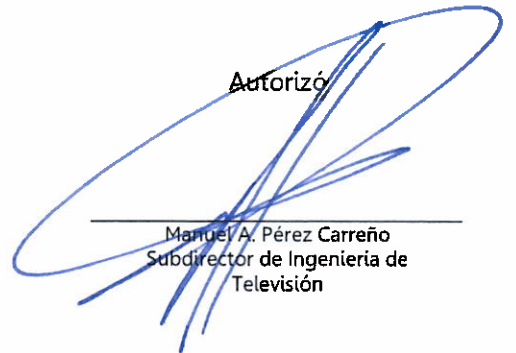
Kelvin Alan Osorio Rojas
Analista

Supervisó



Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 06/09/2024

Folio: OSM-734-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpeza en seco de la botonera



Remoción de polvo al monitor del multiview

Realizó

Kelvin Alan Osorio Rojas
Analista

Supervisó

Edgar Molasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 10/09/2024

Folio: OSM-735-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

Correctivo

Externo/Especializado

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro: Equipos portátiles		Otro:		Otro:		Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:

Observaciones:

Limpieza en seco de la botonera y del multiview

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:

Especificación el servicio realizado:

Observaciones

Realizó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Supervisó

Edgar Notasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN


F-ITV-OSM/01


Fecha: 10/09/2024


Folio: OSM-735-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Realizó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 19/09/2024

Folio: OSM-416-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	
Otro:	<input type="text"/>			Otro:	<input type="text"/>			Otro: Subestación y planta de emergencia

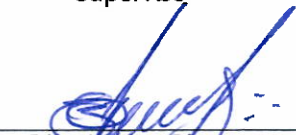
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se cambió la luminario de la subestación y se checaron niveles de aceite del generador de emergencia	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó



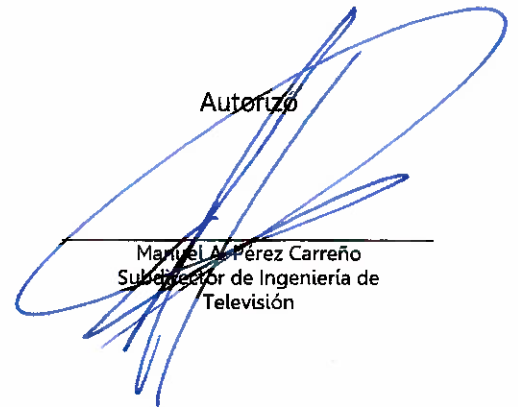
Fermín Sánchez Montalvo
Analista

Supervisó



Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

Fecha: 19/09/2024

Folio: OSM-416-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Cambio de luminaria de la subestación



Chequeo de niveles de aceite del generador

Realizó

Fermin Sánchez Montalvo
Analista

Supervisó

Edgar Molasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Marcel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 30/09/2024


Folio: OSM-146-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo <input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>	Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Transmisor y equipo ene general	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Sistema recepción Satelital	<input checked="" type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>
Otro:			Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza y revisión de antenas de recepción satelital	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

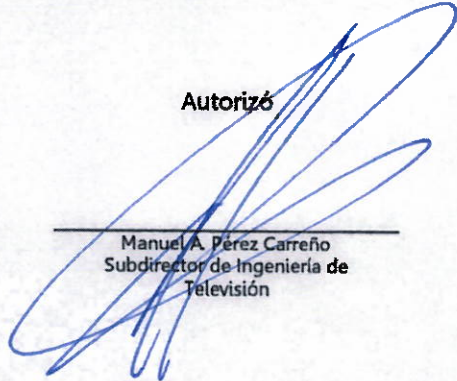
Realizó


Raúl Barrios Vázquez
Analista

Supervisó


Rosa Anduaga Conde
Analista

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 30/09/2024

Folio: OSM-146-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Ajuste de antenas satelitales



Limpeza de parámetros satelitales

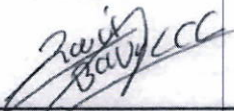


Limpeza de antenas satelitales



Limpeza y revisión de antena satelital

Realizó


Raúl Barrios Vázquez
Analista

Supervisó


Rosa Anduaga Conde
Analista

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Septiembre 2024	Fecha de entrega:	7 de Octubre de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS//SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	2
		Número de páginas:	2
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A MP4 <input type="checkbox"/> N.A WAV <input type="checkbox"/> N.A Otro <input type="checkbox"/> N.A
Firmas y Sello			
 José Ángel Fernández de Dios Subdirector de Ingeniería de Radio Responsable del Área		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	2

Septiembre 2024

ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
HUAUCHINANGO	Cámaras de video vigilancia	1
	Filtros climas	1
	Computadoras- Teclados	1
	Consola de transmisión	1
	Regulador de voltaje	1
	Interface de audio	1
	Torre de transmisión	1
	Transmisor de FM	1
	TOTAL	8



José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco
 Subdirector de Ingeniería de Radio



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN

**DIRECCIÓN DE RADIO
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO**

ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: <u>20 de Septiembre de 2024</u>	Folio: <u>14</u>
--	------------------

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:
Ariadna E Soto Santiago / Radiodifusora de Huauchinango.

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo Correctivo Externo/Especializado

RADIODIFUSORA

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM Huauchinango FM Izúcar FM Libres FM
 Puebla FM Tehuacán FM Teziutlán FM Zacatlán FM Otro: _____

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta Cabina de Transmisión Cabina de Producción Cuarto de Transmisión Oficinas Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s) Regulador de voltaje Transmisor de FM
 Clima(s) Interface de Audio Otro _____
 Computadora(s) Luminarias
 Consola de transmisión Torre de transmisión

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

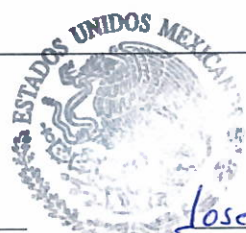
Especificación el servicio realizado: <u>Mantenimiento preventivo programado correspondiente al plan anual</u>	Observaciones: <u>Se proporciona servicio de mantenimiento a todo los equipos electrónicos en cabinas de transmisión producción, y torre de transmisión</u>
---	--

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla: <u>No aplica</u>	Especificación el servicio realizado: <u>No aplica</u>
---	---

Observaciones

Firma de Conformidad	Realizó
 <u>Ariadna E. Soto Santiago</u> Nombre completo y cargo	 <u>José Alfredo Guillermo Álvarez Barrero</u> Nombre completo, cargo y firma <u>Subdirector de Ingeniería Radio</u>



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

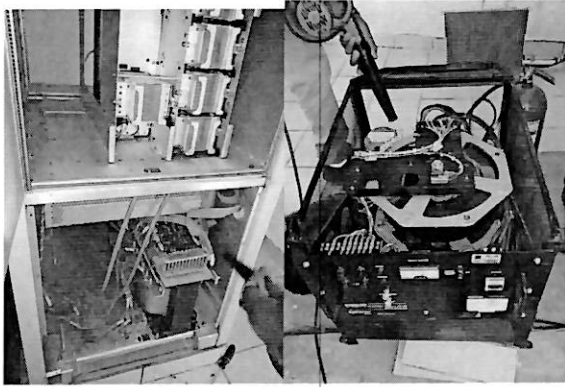


ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Folio: 14

SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpeza del transmisor de FM y regulador de voltaje en cuarto de transmisión



Limpeza de los equipos del rack de transmisión



Limpeza de la interface de audio, y de los cpus de las computadoras de transmisión y producción



Limpeza de consola de transmisión