

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL P5R 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Julio 2024	Fecha de entrega:	7 de Agosto de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:	Subdirección de Tecnologías Digitales		
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
10 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	10
		Número de páginas:	10
Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/>	Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ambas caras	<input type="checkbox"/>
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
<p><b>Raúl Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área</p>		<p><b>Octavio Isaac Baez Acevedo</b> Jefe de Soporte Técnico (Enlace de P5R quien revisa la información y elabora el reporte)</p>	

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Mes reportado: Julio

### Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

#### Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En julio se atendieron 10 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de software de antivirus en maquinas de transmisión, se atendieron soportes de impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión, se realizo la transmisión de programas culturales y educativos por televisión y radio del SICOM, se actualizo el firmware del servidor de almacenamiento NAS. Se realizo cableado estructurado en oficinas centrales para personal de redes sociales.

Se realizó 3 soportes al Departamento de Ingeniería de Tv  
Se realizó 3 soportes al Departamento de Ingeniería de Radio  
Se realizó 3 soportes al Departamento de Noticias  
Se realizó 1 soporte al Departamento de Redes Sociales

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 046 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Manuel Perez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>2/5/24</i>	Hora: <i>10:50am</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Tl</i>

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b>	<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>

<b>Observaciones:</b> <i>-Cambio de configuraciones de bitrate de audio y video para monitoreo externo de streaming web de Tl.</i>
<b>Status:</b> Pendiente ( )      Realizado ( x )      Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<i>[Signature]</i> <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<i>[Signature]</i> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

1

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 047/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Jose Garcia</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>4/Jul/24</i>	Hora: <i>10:12 am</i>	Departamento: <i>Redes Sociales</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>- Instalación de equipo de cómputo para redes sociales del Sicom, se realiza cableado de red</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Jose Garcia</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

2



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 048/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>8/5/24</i>	Hora: <i>16:42 pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<i>Revisión de streaming de radio en pagina web, en estación complementaria de Tehuacan. Se revisan configuraciones y se reinicia equipo remotamente</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 049/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martínez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 9/Jul/24	Hora: 13:20 pm	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
- Revisión y diagnóstico de Imac de edición de noticias, se crea otro usuario para visualizar carpetas compartidas			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Bazz <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 050/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Manuel Perce	Teléfono: 2737700	
Fecha: 11/30/24	Hora: 9:42 am	Departamento: Ingeniería de T <sub>u</sub>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Configuración de red inalámbrica en laptops de Ingeniería de T <sub>u</sub> se limpia DHCP tabla de direcciones IP.			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<p><i>AB</i> Octavio Baez</p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p><i>[Firma]</i></p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5





**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 057 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Mauricio Vazquez</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>23/5/24</u>	Hora: <u>18:20pm</u>	Departamento: <u>(Noticias) Ingeniería de Radio</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Conexion de carpetas compartidas en estacion complementaria de Tehuacan, se intercomunican PC de producción y grabación</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7

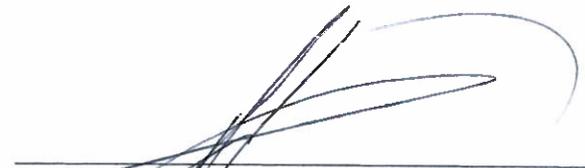


**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 053 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Alejandro Carreño	Teléfono: 2737700	
Fecha: 25/5/24	Hora: 15:50 pm	Departamento: Ingeniería de Tu

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Instalación de software de lector de pdf Nitro, se instala licencia original			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

8



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 054/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>29/5/24</i>	Hora: <i>10:08</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<p><i>Reconexión de software de streaming en redes sociales</i>  <i>Obs estudio, se gusta camara de transmisión a pantalla. 1080p</i>  <span style="float: right;"><i>720</i></span></p>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<p align="center"><i>Octavio Baez</i></p> <p align="center"><u>Octavio Baez</u></p> <p><b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b></p>	<p align="center"><i>Mauricio</i></p> <p align="center"><u>Mauricio</u></p> <p><b>Firma de Conformidad del Solicitante</b></p>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

9



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 055 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 31/Jul/24	Hora: 18:55 pm	Departamento: Noticias

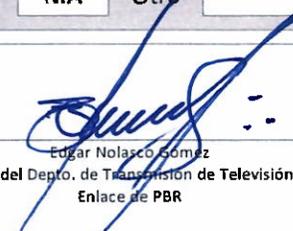
Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
Formateo y recuperación de información almacenada en memoria de camara. Se escanea la memoria con programa externo de recuperación			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

10



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Julio 2024	Fecha de entrega:	07 de agosto de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de julio.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	12
		Número de páginas:	12
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> PDF <input checked="" type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	



Mes reportado: Julio

### Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

#### Cuadro resumen componente 3 Actividad 1

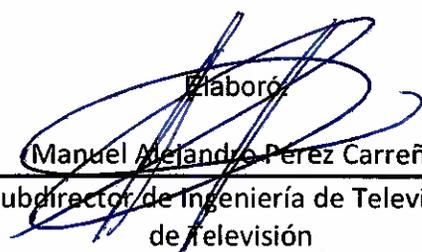
Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	REVISIÓN MENSUAL	EQUIPO DE TRANSMISIÓN
1	Estación Zapotecas	4	Transmisor, Decodificador, IRD, Demodulador, Monitores de video, Líneas de video, Generador de energía, Panel de control, Líneas de corriente, Aire acondicionado Transmisor analógico
2	Estación de Zacatlán	4	Transmisor, Decodificador, IRD, Demodulador, Monitores de video, Monitores de audio, Líneas de video, Aire acondicionado, Transmisor digital, Mini Split, Compresor



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Verdado:  
  
Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:  
  
Manuel Alejandro Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión de Televisión

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (1 al 8 de julio).**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zapotecas"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
<b>Subestación</b>	✓			
Generador de energía				
Panel de control	✓			
Líneas de corriente	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Valido:

**Manuel Alejandro Pérez Carreño**  
 Subdirector de Ingeniería de Televisión



**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

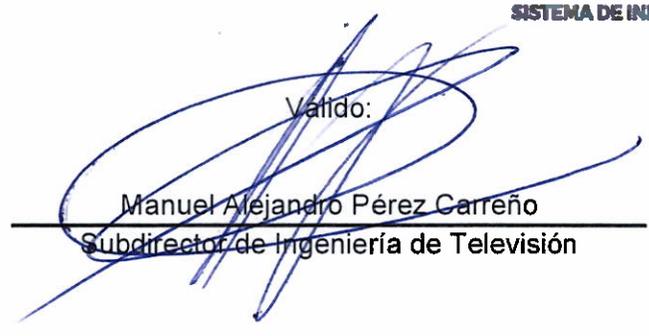
**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (1 al 8 de julio)**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zacatlán"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Valido:

  
 Manuel Alejandro Pérez Carreño  
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (9 al 15 de julio).**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zapotecas"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
<b>Subestación</b>	✓			
Generador de energía				
Panel de control	✓			
Líneas de corriente	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Valido:  
  
 Manuel Alejandro Pérez Carreño  
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

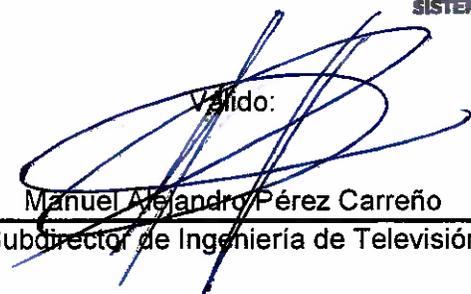
**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (9 al 15 de julio).**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zacatlán"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Válido:

  
 Manuel Alejandro Pérez Carreño  
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

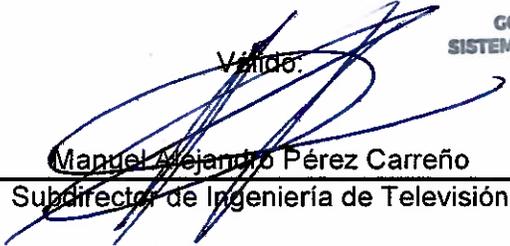
**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (16 al 22 de julio).**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zapotecas"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
<b>Subestación</b>	✓			
Generador de energía	✓			
Panel de control	✓			
Líneas de corriente	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido:

  
Manuel Alejandro Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

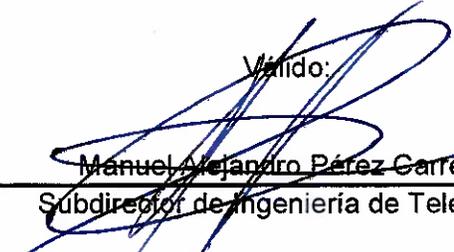
**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (16 al 22 de julio).**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zacatlán"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Valido:

  
 Manuel Alejandro Pérez Carreño  
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**
**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**
**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (23 al 31 de julio).**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zapotecas"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
<b>Subestación</b>	✓			
Generador de energía	✓			
Generador de energía	✓			
Panel de control				
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			


**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Valido.




---

**Manuel Alejandro Pérez Carreño**  
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (23 al 31 de julio).**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zacatlán"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

*Válido:*

**Manuel Alejandro Pérez Carreño**  
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Julio 2024	Fecha de entrega:	7 de Agosto de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3      Actividad número: 3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:	Subdirección de Ingeniería de Radio		
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS//SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>Dos orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input type="text" value="4"/>	Número de páginas: <input type="text" value="4"/> Contiene texto en: <input checked="" type="checkbox"/> Una cara <input type="text" value="N.A"/> Ambas caras
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato: MP3 <input type="checkbox"/> N.A      MP4 <input type="checkbox"/> N.A      WAV <input type="checkbox"/> N.A      Otro <input type="checkbox"/> N.A	
Firmas y Sello			
 <b>José Ángel Fernández de Dios</b> Subdirector de Ingeniería de Radio Responsable del Área	 <b>José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco</b> Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)		



## SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

<b>COMPONENTE</b>	3
<b>ACTIVIDAD</b>	2

Julio 2024

ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
<b>IZUCAR Y LIBRES</b>	Cámaras de video vigilancia	2
	Filtros climas	2
	Computadoras- Teclados	2
	Consola de transmisión	2
	Regulador de voltaje	2
	Interface de audio	2
	Torre de transmisión	2
	Transmisor de FM	2
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**



José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco  
Subdirector de Ingeniería de Radio

Fecha:	1 de Julio de 2024	Folio:	10
--------	--------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:  
Enid R. Herrera Cabrera / Radiodifusora Tzocuil de M.

**TIPO DE MANTENIMIENTO**  
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo       Correctivo       Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**  
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM       Huauchinango FM       Izúcar FM       Libres FM   
Puebla FM       Tehuacán FM       Teziutlán FM       Zacatlán FM       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta       Cabina de Transmisión       Cabina de Producción       Cuarto de Transmisión       Oficinas       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)       Regulador de voltage       Transmisor de FM   
Clima(s)       Interface de Audio       Otro \_\_\_\_\_   
Computadora(s)       Luminarias   
Consola de transmisión       Torre de transmisión

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo programado correspondiente al plan anual.	Se proporciono servicio y mantenimiento a todos los equipos electrónicos

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica

Observaciones  
Se deja todo el equipo funcionando correctamente.

Firma de Conformidad  
  
Enid R. Herrera Cabrera  
Nombre completo y cargo



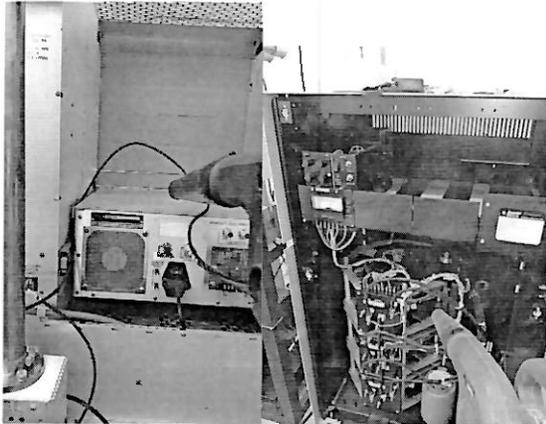
Realizó  
  
José Alfredo Guillermo Álvarez B.  
Nombre completo, cargo y firma  
Subdirector de Ingeniería de Radio

**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

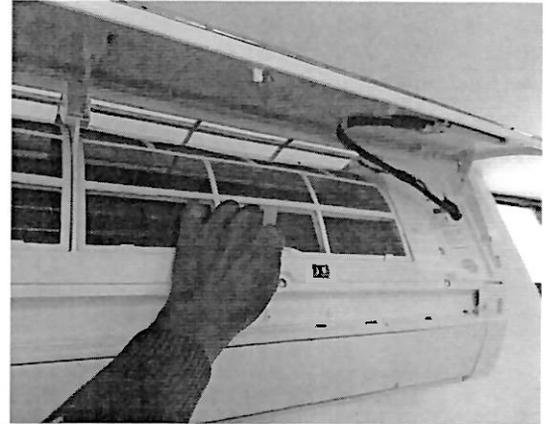
Fecha: 01 DE JULIO DE 2024

Folio: 10

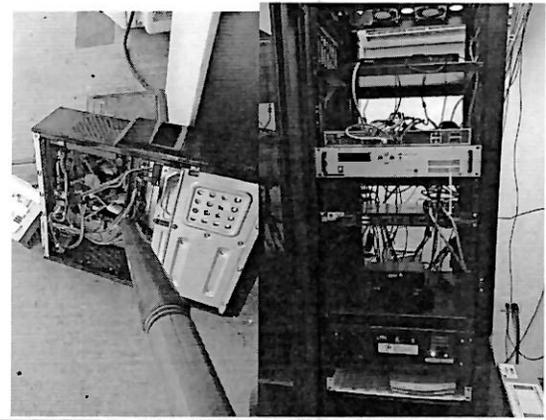
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Mantenimiento limpieza al transmisor y regulador de voltaje



Limpieza de los filtros de los climas en caseta de transmisión



Limpieza de los cpus de computadoras, y del rack de equipos en los estudios y oficinas.



Limpieza de consola de transmisión



Fecha:	04 de Julio de 2024	Folio:	11
--------	---------------------	--------	----

**Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:**

**TIPO DE MANTENIMIENTO**

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo       Correctivo       Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM       Huauchinango FM       Izúcar FM       Libres FM       Otro: \_\_\_\_\_

Puebla FM       Tehuacán FM       Teziutlán FM       Zacatlán FM

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta       Cabina de Transmisión       Cabina de Producción       Cuarto de Transmisión       Oficinas       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)       Regulador de voltage       Transmisor de FM

Clima(s)       Interface de Audio       Otro \_\_\_\_\_

Computadora(s)       Luminarias

Consola de transmisión       Torre de transmisión

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento Preventivo programado correspondiente al plan anual.	Mantenimiento preventivo a equipo electrónico, se de sincronizando correctamente.

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica

Observaciones

<b>Firma de Conformidad</b> Refugio Sánchez Peña Jefe de Radiodifusora Libres		<b>Realizó</b> Mauricio Maravilla Velazquez Jefe de Depto. Transmisión de Radio
Nombre completo y cargo		Nombre completo, cargo y firma

**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 04 DE JULIO DE 2024

Folio: 11

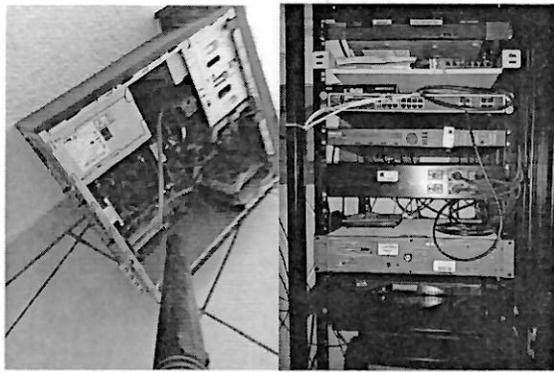
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpeza a transmisor equipo receptor de señal, enlace estudio-planta, y en general a la caseta de transmisión.



Limpeza de los filtros de los climas y del equipo en general



Limpeza de los CPUs y del rack de comunicaciones en estudios.



Limpeza de consola de transmisión



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Agosto 2024	Fecha de entrega:	6 de Septiembre de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuella.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
9 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	9
		Número de páginas:	9
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A MP4 <input type="checkbox"/> N.A WAV <input type="checkbox"/> N.A Otro <input type="checkbox"/> N.A
Firmas y Sello			
 <b>Raúl Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 <b>Octavio Isaac Baez Acevedo</b> Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



Mes reportado: Agosto

### Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

#### Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En Agosto se atendieron 9 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de software de antivirus en maquinas de transmisión, se atendieron soportes de impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión, se realizo la transmisión de programas culturales y educativos por televisión y radio del SICOM, se realizo cableado estructurado para las transmisiones fuera del organismo, y se conectan las mochilas de transmisión TVU.

Se realizó 3 soportes al Departamento de Ingeniería de Tv  
Se realizó 2 soportes al Departamento de Ingeniería de Radio  
Se realizó 2 soportes al Departamento de Noticias  
Se realizó 2 soportes al Departamento de Televisión

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:



Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 056/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Manuel Pérez</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>2/Ago/24</u>	Hora: <u>10:40am</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Tu</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<p>- Cambio de plug en cable de telefono hacia roseta de red. Se realiza testeo de hilos en cable UTP y se queda cable funcionando</p>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <b>x</b> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<p><u>Octavio Baez</u></p> <p><b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b></p>	<p><u>[Firma]</u></p> <p><b>Firma de Conformidad del Solicitante</b></p>
<p><b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud</p>	

1

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 057/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Guillermo Alarcon</i>		Teléfono: 2737700
Fecha: <i>9/Ago/24</i>	Hora: <i>19:00 pm</i>	Departamento: <i>Televisión</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Transmisión por redes sociales de programa de T.V de "Puebla en mis Recuerdos"</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <i>X</i> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 058/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martínez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 12/Ago/24	Hora: 9:30 am	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Revisión de equipos de cómputo en Noticias, se reconecta a la red compartida en Pc de editores			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

3



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 059 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Alejandro Perez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 4/Ago/24	Hora: 18:20	Departamento: Ingeniería de Tu

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
-Cableado estructurado para transmisión de Secretaría de economía "Conectando Mentes", se realiza conexión con switch en Unidad móvil			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	

4

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 060 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Vazquez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>19/Ago/24</i>	Hora: <i>16:40 pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>- Configuración de equipo de blade para transmisión de señal de radio por tp</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Mauricio Vazquez</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 061 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Mauricio Maravilla</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>21/Ago/24</u>	Hora: <u>13:30 pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Radio</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Instalación de maquina virtual para monitoreo de señales de transmisión IP de radio en estaciones complementarias</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <u>X</u> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Buez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Mauricio Maravilla Velazquez</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

6

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 062/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Alejandro Carriño	Teléfono: 2737700	
Fecha: 23/Ago/24	Hora: 11:30 pm	Departamento: Ingeniería de Tu

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b>	<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> - Instalación de antivirus en equipo de computo de foro y cabina de transmisión, se escanea computadora y se ponen en cuarentena software malicioso	
<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)
	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 063/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Guillermo Alarcon</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>27/Ago/24</u>	Hora: <u>17:30 pm</u>	Departamento: <u>Televisión</u>

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b> Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Externo:</b> Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Transmisión por redes sociales de programa de Tu de "Juego derecho por mis derechos"</u>	
<b>Status:</b> Pendiente ( )      Realizado ( <u>X</u> )      Relegado ( )	

Cierre de Servicio	
<u></u> <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	<u></u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 064/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 29/Ago/24	Hora: 14:20 pm	Departamento: Noticias

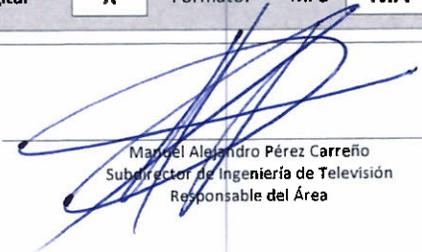
Datos del Servicio		
<b>Interno:</b> Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Externo:</b> Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>	
<b>Observaciones:</b> - Limpieza de papeleras de servidor de almacenamiento de discos duros Nas. Revisión de carpetas		
<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

9



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Agosto 2024	Fecha de entrega:	06 de septiembre de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompubla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de agosto.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	12
		Número de páginas:	12
Contiene texto en:		Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ambas caras	N.A
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> PDF <input type="checkbox"/>
<b>Firmas y Sello</b>			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	



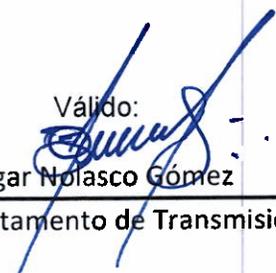
Mes reportado: Agosto

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**
**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**
**Cuadro resumen componente 3 Actividad 1**

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	REVISIÓN MENSUAL	EQUIPO DE TRANSMISIÓN
1	Estación Zapotecas	4	Transmisor, Decodificador, IRD, Demodulador, Monitores de video, Líneas de video, Generador de energía, Panel de control, Líneas de corriente, Aire acondicionado Transmisor analógico
2	Estación de Zacatlán	4	Transmisor, Decodificador, IRD, Demodulador, Monitores de video, Monitores de audio, Líneas de video, Aire acondicionado, Transmisor digital, Mini Split, Compresor

Válido:


 Edgar Nolasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:


 Manuel Alejandro Pérez Carreño

Subdirector de Ingeniería de Televisión de Televisión


 GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (1 al 8 de agosto).**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zapotecas"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
<b>Subestación</b>	✓			
Generador de energía				
Panel de control	✓			
Líneas de corriente	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Válido:

**Manuel Alejandro Pérez Carreño**  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

Mes reportado: Agosto

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (1 al 8 de agosto)**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zacatlán"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Válido:

**Manuel Alejandro Pérez Carreño**  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (9 al 15 de agosto).**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zapotecas"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
<b>Subestación</b>	✓			
Generador de energía				
Panel de control	✓			
Líneas de corriente	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Valido

**Manuel Alejandro Pérez Carreño**  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (9 al 15 de agosto).**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zacatlán"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Valido:

**Manuel Alejandro Pérez Carreño**  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (16 al 22 de agosto).**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zapotecas"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
<b>Subestación</b>	✓			
Generador de energía	✓			
Panel de control	✓			
Líneas de corriente	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Válido:

  
Manuel Alejandro Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (16 al 22 de agosto).**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zacatlán"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido:

  
Manuel Alejandro Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (23 al 31 de agosto).**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zapotecas"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Lineas de video				
<b>Subestación</b>	✓			
Generador de energía	✓			
Generador de energía	✓			
Panel de control				
Aire acondicionado				
Transmisor analógico				
Mini split	✓			
Compresor	✓			
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Valido:

**Manuel Alejandro Pérez Carreño**  
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

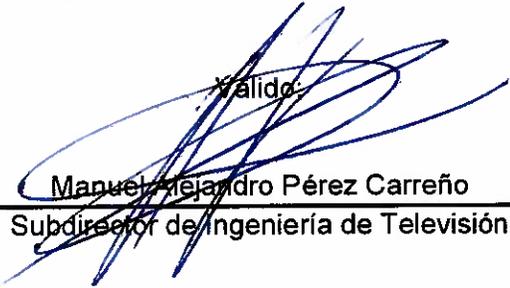
Mes reportado: Agosto

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**
**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**
**Actividad 3.1 Hoja de Verificación para la infraestructura de Transmisión de Ingeniería de Televisión, primera revisión (23 al 31 de agosto).**

Infraestructura	Operación Buena	Operación Regular	Operación Mala	Observaciones
<b>Estación "Zacatlán"</b>				
Transmisor	✓			
Decodificador	✓			
IRD	✓			
Demodulador	✓			
Monitores de video	✓			
Monitores de audio	✓			
Líneas de video				
Aire acondicionado				
Transmisor digital				
Mini split	✓			
Compresor	✓			


**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Valido:


 Manuel Alejandro Pérez Carreño  
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

<b>CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>			
<b>Mes reportado:</b>	Agosto 2024	<b>Fecha de entrega:</b>	6 de Septiembre de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
<b>Nivel:</b>	ACTIVIDAD	<b>Número de Componente:</b>	3
		<b>Actividad número:</b>	3.2
<b>Área (s) Responsable (s) del Indicador:</b>	Subdirección de Ingeniería de Radio		
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS//SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
<b>Descripción de los Medios de Verificación entregados</b>			
<b>Dos orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.</b>			
<b>Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación</b>			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input type="text" value="4"/>	Número de páginas: <input type="text" value="4"/>
		Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ambas caras	<input type="text" value="N.A"/>
Contiene texto en:			
Digital	<input type="text" value="N.A"/>	Formato: MP3 <input type="text" value="N.A"/>	MP4 <input type="text" value="N.A"/>
		WAV	<input type="text" value="N.A"/>
		Otro	<input type="text" value="N.A"/>
<b>Firmas y Sello</b>			
 <b>José Ángel Fernández de Dios</b> Subdirector de Ingeniería de Radio Responsable del Área		 <b>José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco</b> Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

## SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	2

Agosto 2024		
ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
TEHUACAN Y ZACATLAN	Cámaras de video vigilancia	2
	Filtros climas	2
	Computadoras- Teclados	2
	Consola de transmisión	2
	Regulador de voltaje	2
	Interface de audio	2
	Torre de transmisión	2
	Transmisor de FM	2
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>



  
José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco  
 Subdirector de Ingeniería de Radio

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha:	14 de Agosto de 2024	Folio:	12
--------	----------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

**TIPO DE MANTENIMIENTO**  
 Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo       Correctivo       Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**  
 Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM       Huachinango FM       Izúcar FM       Libres FM   
 Puebla FM       Tehuacán FM       Teziutlán FM       Zacatlán FM       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta       Cabina de Transmisión       Cabina de Producción       Cuarto de Transmisión       Oficinas       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)	<input type="checkbox"/>	Regulador de voltage	<input checked="" type="checkbox"/>	Transmisor de FM	<input checked="" type="checkbox"/>
Clima(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Interface de Audio	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro _____	<input type="checkbox"/>
Computadora(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Luminarias	<input checked="" type="checkbox"/>		
Consola de transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>	Torre de transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>		

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo programado correspondiente al Plan Anual	Se proporciono Servicio y Mantenimiento a todo los equipos electronicos

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica

Observaciones

**Firma de Conformidad**  
 Victor Oscar Casilla Gutierrez  
 Nombre completo y cargo

**Realizó**  
 Jose Alonso Guillermo Mucelis  
 Nombre completo, cargo y firma  
 Subdirector de Ingeniería Radio



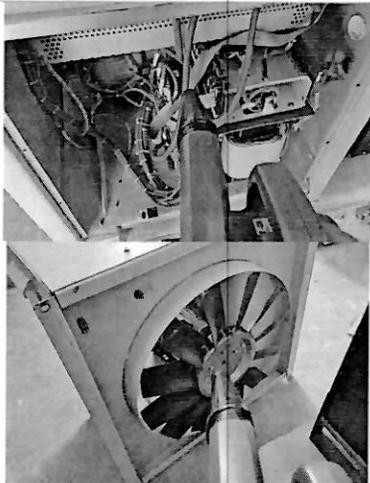
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 14 DE AGOSTO DE 2024

Folio:

12

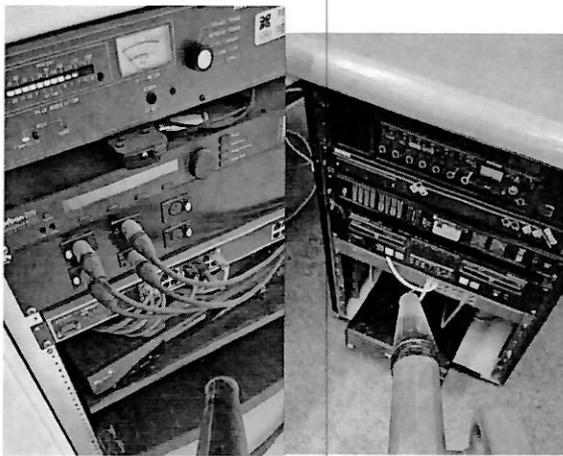
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Mantenimiento y limpieza al transmisor, fuente de poder y motor-ventilador del transmisor



Cambio de luces de obstrucción de la torre de transmisión de FM



Limpieza del rack de transmisión y del rack de equipos en cabina de transmisión.



Limpieza de consola de transmisión



Fecha:	27 de Agosto de 2024	Folio:	13
--------	----------------------	--------	----

**Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:**

**TIPO DE MANTENIMIENTO**

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo       Correctivo       Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM       Huauchinango FM       Izúcar FM       Libres FM   
 Puebla FM       Tehuacán FM       Teziutlán FM       Zacatlán FM       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta       Cabina de Transmisión       Cabina de Producción       Cuarto de Transmisión       Oficinas       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)	<input type="checkbox"/>	Regulador de voltage	<input checked="" type="checkbox"/>	Transmisor de FM	<input checked="" type="checkbox"/>
Clima(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Interface de Audio	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro _____	<input type="checkbox"/>
Computadora(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Luminarias	<input checked="" type="checkbox"/>		
Consola de transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>	Torre de transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>		

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado: <i>Mantenimiento preventivo programado correspondiente al plan anual</i>	Observaciones: <i>Se proporciono servicio y mantenimiento a todo los equipos electronicos</i>
---	--

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<i>No aplica</i>	<i>No aplica</i>

Observaciones

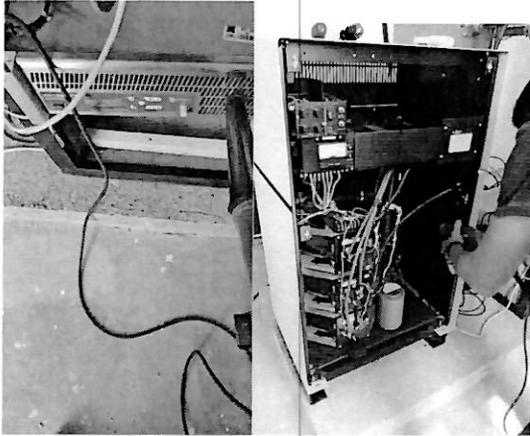
<b>Firma de Conformidad</b>  BENITO ALVAREZ NOLASCO Nombre completo y cargo	<b>Realizó</b>  Jose Alfredo Guillermo Alvarez B. Nombre completo, cargo y firma Subdirector de Ingeniería Radio
---	--



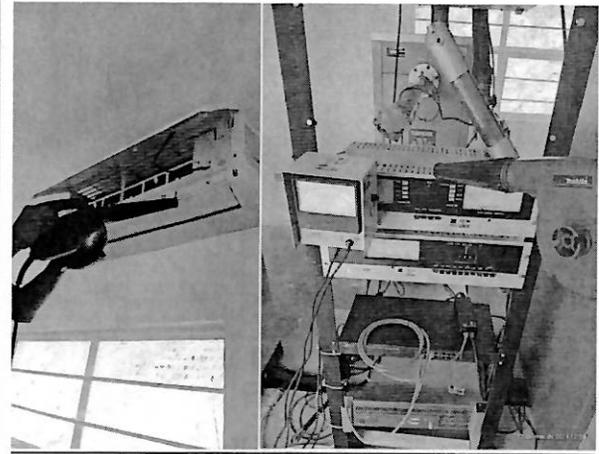
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha:	27 DE AGOSTO DE 2024	Folio:	13
--------	----------------------	--------	----

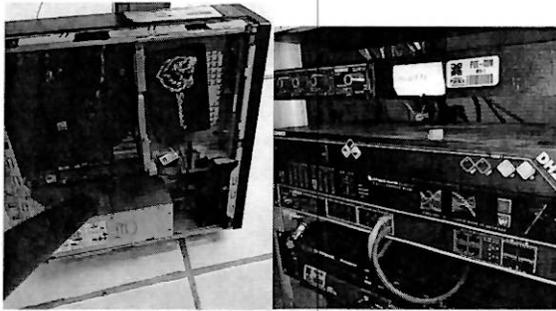
**EPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpeza del transmisor de FM y del regulador de voltaje



Limpeza de los filtros del clima, y del equipo de transmisión en la caseta.



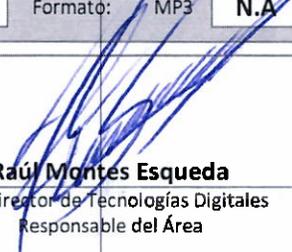
Limpeza de los CPUs y del rack de equipos en cabina de producción.



Limpeza de consola de transmisión



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Septiembre 2024	Fecha de entrega:	7 de Octubre de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>10 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	10
		Número de páginas:	10
		Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ambas caras	<input type="checkbox"/>
Contiene texto en:			<input type="checkbox"/>
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/>
		MP4	<input type="checkbox"/>
		WAV	<input type="checkbox"/>
		Otro	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
<b>Firmas y Sello</b>			
 <b>Raúl Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 <b>Octavio Isaac Baez Acevedo</b> Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



Mes reportado: Septiembre

### Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

#### Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En Septiembre se atendieron 10 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de software de antivirus en maquinas de transmisión, se atendieron soportes de impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión, se realizo la transmisión de programas culturales y educativos por televisión y radio del SICOM, se realizo cableado estructurado para las transmisiones fuera del organismo, y se conectan las mochilas de transmisión TVU, ademas se realizaron transmisiones importantes del 15 de Septiembre "Grito de Independencia" y "Desfile conmemorativo".

Se realizó 2 soportes al Departamento de Radio  
Se realizó 2 soportes al Departamento de Ingeniería de Tv  
Se realizó 2 soportes al Departamento de Ingeniería de Radio  
Se realizó 2 soportes al Departamento de Noticias  
Se realizó 2 soportes al Departamento de Televisión

Valido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: **065** /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <b>Carlos Martinez</b>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <b>3/Sept/24</b>	Hora: <b>17:45 pm</b>	Departamento: <b>Noticias</b>

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b> Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input checked="" type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Externo:</b> Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Cambio de cartucho toner para impresora de Noticias, se retira hoja atascada y reinicia servicios de impresión	
<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <b>X</b> )
Relegado ( )	

Cierre de Servicio	
 _____ <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 _____ <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

1



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 066 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Candy Arroyo</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>5/Sep/24</i>	Hora: <i>11:00am</i>	Departamento: <i>Televisión</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Transmisión de programa de tu en redes sociales del Sicom Facebook y youtube "Salud para todos"</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<i>[Firma]</i> <i>Octavio Baez</i>	<i>[Firma]</i>
<b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	<b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

2



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 067/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: David Delgadillo	Teléfono: 2737700	
Fecha: 9/sep/24	Hora: 17:15pm	Departamento: Radio

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b> Mantenimiento Preventivo <input checked="" type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input checked="" type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Externo:</b> Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> - Instalación de equipo de computo en cabina de transmisión de radio para redes sociales.	
<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <b>x</b> )
Relegado ( )	

Cierre de Servicio	
 Octavio Bacc Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

3

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 068 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Mauricio Maravilla</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>11/Sep/24</u>	Hora: <u>15:25pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Radio</u>

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b>	<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Instalación de maquina virtual con sistema operativo para monitoreo de transmisión remota de radio, se instala programa blade</u>	
<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <u>x</u> )
Relegado ( )	

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Mauricio Maravilla Velazquez</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 069 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Edgar Nolasco</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>14/Sept/24</u>	Hora: <u>18:20pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de T<sub>u</sub></u>

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b>	<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>-Cableado de red utp categoria 6 en unidad movil para telefonía, para transmisión de 15 de Septiembre y Desfile.</u>	
<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <u>x</u> )
Relegado ( )	

Cierre de Servicio	
<u>Octavio Bacz</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<u>[Firma]</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 070/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Aljandro Perez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>15/Sept/24</i>	Hora: <i>12:00pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de T</i>

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b>	<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Cableado de red UTP cat6 en unidad móvil, para mochilas transmisoras TVU y maquina para zoom para transmisión de Grito de Independencia y Desfile</i>	
Status: Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )
	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<i>[Firma]</i> <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<i>[Firma]</i> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

6



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 071/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Candy Arcoyo	Teléfono: 2737700	
Fecha: 23/Sep/24	Hora: 11:00am	Departamento: Televisión

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Transmisión de programa de Tu en redes sociales del Sicom Facebook y youtube "Con el Corazón"			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 072/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 26/Sep/24	Hora: 13:45pm	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Instalación de carpetas compartidas en Nas. Se restablece contraseña vencida para su uso. Eliminación de papelera de reciclaje			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Carlos Martinez Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

8



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 073/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: David Delgadillo	Teléfono: 2737700	
Fecha: 27/Sept/24	Hora: 18:40pm	Departamento: Radio

Datos del Servicio		
<b>Interno:</b> Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input checked="" type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input checked="" type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Externo:</b> Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> Instalación de Software <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/> Impresoras <input type="checkbox"/> Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>	
<b>Observaciones:</b> Instalación de disco duro de estado solido para computadora de redes sociales de Audio, se instala sistema Operativo y programa de grabación y edición de audio		
<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

9

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 074 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Mauricio Maravilla</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>30/Sep/24</u>	Hora: <u>12:25 pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Radio</u>

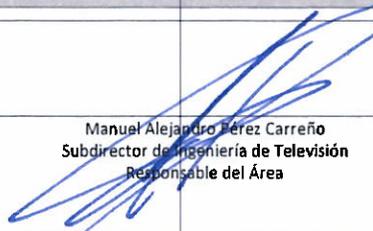
Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Cambio de conectores 1545 en estaciones complementarias Azucar, se corrige cables en mal estado</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <u>X</u> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Mauricio Maravilla Velazquez</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

10



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Septiembre 2024	Fecha de entrega:	07 de octubre de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3      Actividad número: 3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de septiembre.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input type="text" value="12"/>	Número de páginas: <input type="text" value="12"/>
Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/> Una cara	<input type="text" value="N.A"/> Ambas caras	
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato: MP3 <input type="text" value="N.A"/>	MP4 <input type="text" value="N.A"/> WAV <input type="text" value="N.A"/> Otro <input type="text" value="PDF"/>
<b>Firmas y Sello</b>			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	



Mes reportado: Septiembre

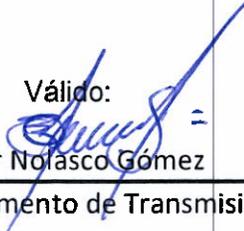
**Subdirección de Ingeniería de Televisión****Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"****Cuadro resumen componente 3 Actividad 2**

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Control maestro 16.1 Control maestro 16.2 Equipos portátiles
1	Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"	Subestación y planta eléctrica de emergencia
1	SET Zacatlán	Foro

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Válido:

  
Edgar Nolasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:

  
Manuel Alejandro Pérez CarreñoSubdirector de Ingeniería de Televisión  
de Televisión

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 03/09/2024

Folio: OSM-733-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.1	<input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>	Otro:	<input type="text"/>

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza en seco del servidor y del switcher	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

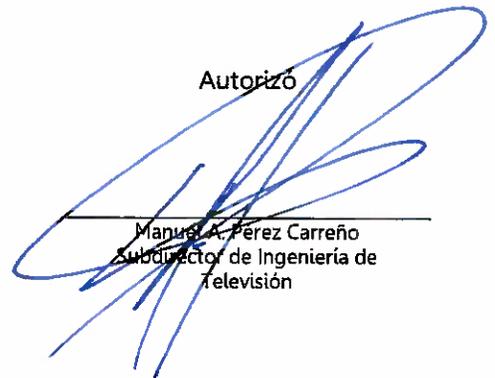
Realizó

  
Suriel Aragón Romero  
Analista

Supervisó

  
Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

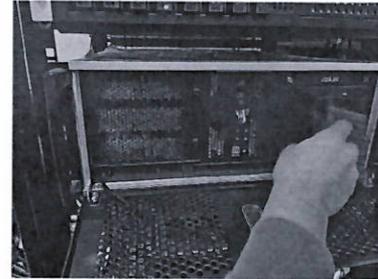
Fecha: 03/09/2024

Folio: OSM-733-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpieza en seco del switcher



Remoción de polvo a los ventiladores del servidor

Realizó



Suriel Aragón Romero  
Analista

Supervisó



Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 06/09/2024

Folio: OSM-734-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:									
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>		
Otro:				Otro:				Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza en seco de la botonera y del multiview	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó



Kelvin Alan Osorio Rojas  
Analista

Supervisó



Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



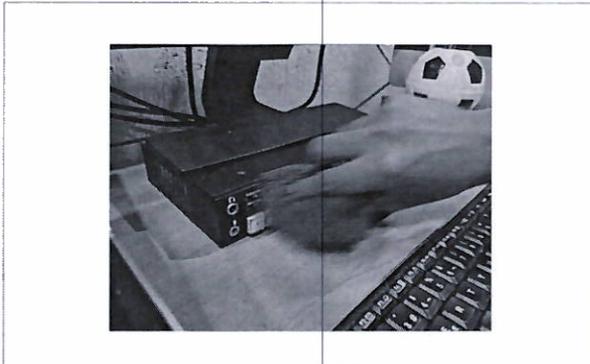
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

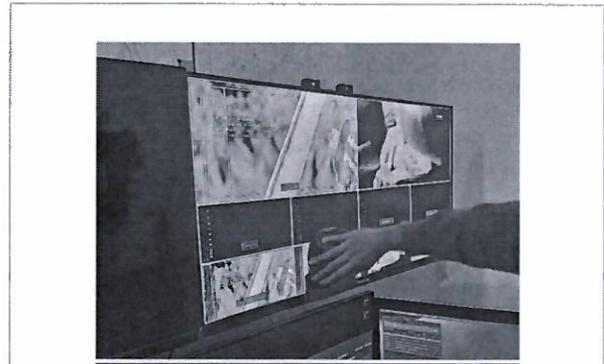
Fecha: 06/09/2024

Folio: OSM-734-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpeza en seco de la botonera



Remoción de polvo al monitor del multiview

Realizó

Kelvin Alan Osorio Rojas  
Analista

Supervisó

Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 10/09/2024

Folio: OSM-735-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:	Equipos portátiles		Otro:			Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza en seco de la botonera y del multiview	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Javier Meléndez Mendoza  
Analista

Supervisó

Edgar Notasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 10/09/2024

Folio: OSM-735-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Realizó  
  
Javier Meléndez Mendoza  
Analista

Supervisó  
  
Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó  
  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 19/09/2024

Folio: OSM-416-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	
Otro:	<input type="text"/>			Otro:	<input type="text"/>			Otro: <b>Subestación y planta de emergencia</b>

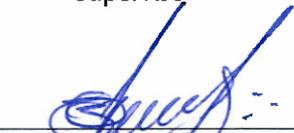
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se cambió la luminario de la subestación y se checaron niveles de aceite del generador de emergencia	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó



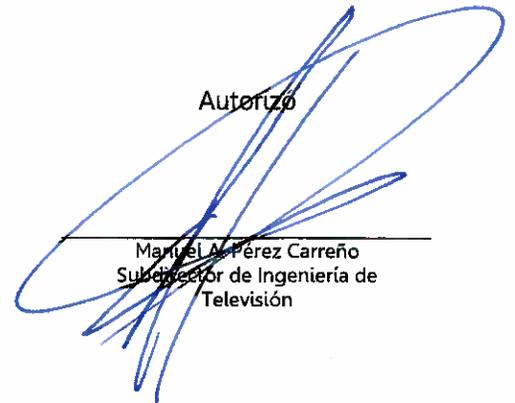
Fermín Sánchez Montalvo  
Analista

Supervisó



Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

Fecha: 19/09/2024

Folio: OSM-416-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Cambio de luminaria de la subestación



Chequeo de niveles de aceite del generador

Realizó

Fermin Sánchez Montalvo  
Analista

Supervisó

Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

Marcel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 30/09/2024

Folio: OSM-146-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Transmisor y equipo ene general	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Sistema recepción Satelital	<input checked="" type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro:				Otro:				Otro:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza y revisión de antenas de recepción satelital	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

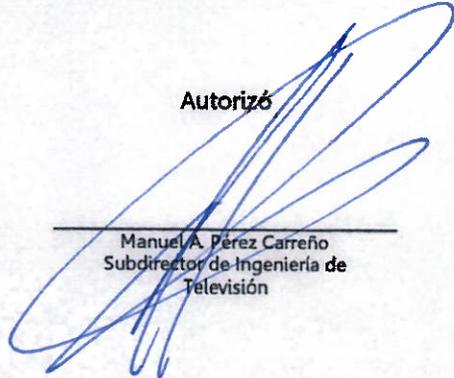
Realizó

  
Raúl Barrios Vázquez  
Analista

Supervisó

  
Rosa Anduaga Conde  
Analista

Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 30/09/2024

Folio: OSM-146-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Ajuste de antenas satelitales



Limpeza de parámetros satelitales

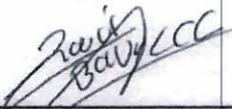


Limpeza de antenas satelitales



Limpeza y revisión de antena satelital

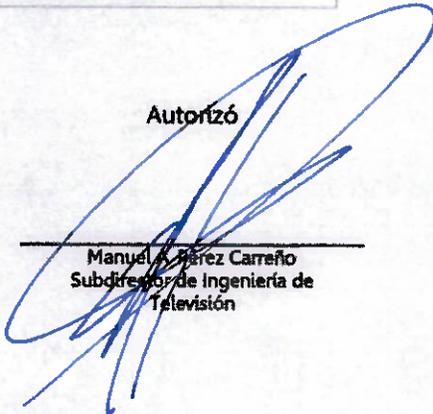
Realizó

  
Raúl Barrios Vázquez  
Analista

Supervisó

  
Rosa Anduaga Conde  
Analista

Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

<b>CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>			
<b>Mes reportado:</b>	Septiembre 2024	<b>Fecha de entrega:</b>	7 de Octubre de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
<b>Nivel:</b>	ACTIVIDAD	<b>Número de Componente:</b>	3
		<b>Actividad número:</b>	3.2
<b>Área (s) Responsable (s) del Indicador:</b>		<b>Subdirección de Ingeniería de Radio</b>	
<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Unidad de medida</b>
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS//SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
<b>Descripción de los Medios de Verificación entregados</b>			
<b>Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.</b>			
<b>Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación</b>			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	2
		Número de páginas:	2
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A MP4 <input type="checkbox"/> N.A WAV <input type="checkbox"/> N.A Otro <input type="checkbox"/> N.A
<b>Firmas y Sello</b>			
 <b>José Ángel Fernández de Dios</b> Subdirector de Ingeniería de Radio Responsable del Área		 <b>José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco</b> Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



## SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

<b>COMPONENTE</b>	3
<b>ACTIVIDAD</b>	2

Septiembre 2024

ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
<b>HUAUCHINANGO</b>	Cámaras de video vigilancia	1
	Filtros climas	1
	Computadoras- Teclados	1
	Consola de transmisión	1
	Regulador de voltaje	1
	Interface de audio	1
	Torre de transmisión	1
	Transmisor de FM	1
	<b>TOTAL</b>	<b>8</b>



José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco  
 Subdirector de Ingeniería de Radio



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN**

**DIRECCIÓN DE RADIO  
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO**

**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: <u>20 de Septiembre de 2024</u>	Folio: <u>14</u>
--	------------------

**Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:**  
Ariadna E Soto Santiago / Radiodifusora de Huauchinango.

**TIPO DE MANTENIMIENTO**

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo       Correctivo       Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM       Huauchinango FM       Izúcar FM       Libres FM   
 Puebla FM       Tehuacán FM       Teziutlán FM       Zacatlán FM       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta       Cabina de Transmisión       Cabina de Producción       Cuarto de Transmisión       Oficinas       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)       Regulador de voltaje       Transmisor de FM   
 Clima(s)       Interface de Audio       Otro \_\_\_\_\_   
 Computadora(s)       Luminarias   
 Consola de transmisión       Torre de transmisión

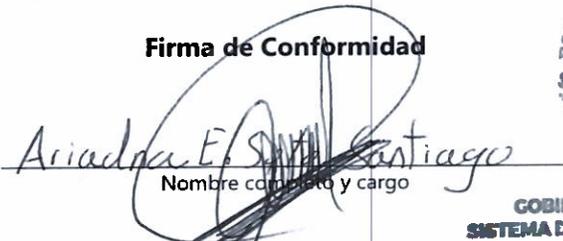
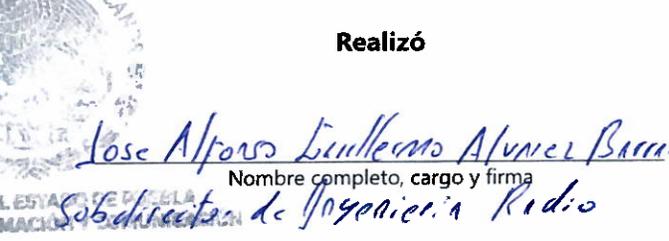
**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado: <u>Mantenimiento preventivo programado correspondiente al plan anual</u>	Observaciones: <u>Se proporciona servicio de mantenimiento a todo los equipos electrónicos en cabinas de transmisión producción, y torre de transmisión</u>
---	--

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla: <u>No aplica</u>	Especificación el servicio realizado: <u>No aplica</u>
---	---

Observaciones

<b>Firma de Conformidad</b>	<b>Realizó</b>
 <u>Ariadna E. Soto Santiago</u> Nombre completo y cargo	 <u>José Alfredo Guillermo Álvarez Barrero</u> Nombre completo, cargo y firma <u>Subdirector de Ingeniería Radio</u>



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

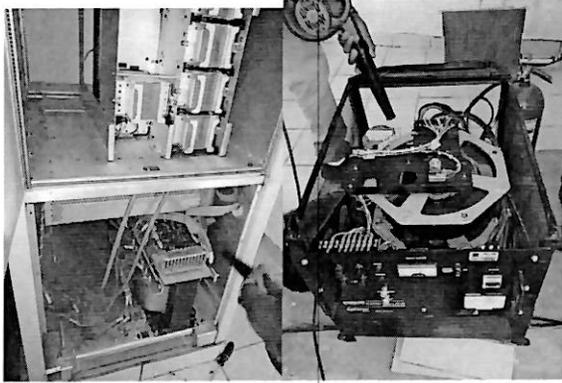


**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Folio: 14

**SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpeza del transmisor de FM y regulador de voltaje en cuarto de transmisión



Limpeza de los equipos del rack de transmisión



Limpeza de la interface de audio, y de los cpus de las computadoras de transmisión y producción



Limpeza de consola de transmisión